



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Колыванская ЦБС»

Л.В. Потеряева

« 24 » марта 2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О СЕКТОРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМЕНИ А.Н.ПРЕДТЕЧЕСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОЛЫВАНСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**1. Общие положения**

1.1. Сектор обслуживания (далее Сектор) входит в состав Центральной библиотеки имени А.Н. Предтеченского (далее Центральная библиотека) Муниципального бюджетного учреждения «Колыванская централизованная библиотечная система» (далее МБУ «Колыванская ЦБС») и осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством директора МБУ «Колыванская ЦБС».

1.2. Сектор осуществляет работу по целенаправленному и систематическому продвижению книги пользователям МБУ «Колыванская ЦБС» посредством индивидуальной и массовой работы.

1.3. В своей деятельности Сектор руководствуется:

- действующими законодательными актами Российской Федерации;
- федеральными и региональными законами о библиотечном деле,
- документами, руководящими материалами, определяющими основные направления развития библиотечного дела в стране и в крае,
- межотраслевыми нормами времени на работы, выполняемые в библиотеке;
- годовыми планами работы Центральной библиотеки;
- приказами и распоряжениями директора МБУ «Колыванская ЦБС»;
- правилами пользования библиотекой.

1.4. Распорядок работы Сектора определяется Правилами пользования библиотекой и утверждается директором МБУ «Колыванская ЦБС» по согласованию с органом культуры муниципального образования.

## **2. Основные задачи Сектора**

- 2.1. Наиболее полное удовлетворение запросов пользователей.
- 2.2. Продвижение библиотечно-информационных услуг, совершенствование их качества с помощью внедрения инновационного опыта, результатов маркетинговых исследований.
- 2.3. Содействие созданию комфортной среды библиотеки, формирование и поддержка позитивного имиджа библиотеки.

## **3. Содержание работы**

### 3.1. Организация библиотечного обслуживания пользователей:

- дифференцированный подход к обслуживанию различных категорий читателей (абонемент, читальный зал, фонд краеведческой литературы, внестационарная работа).

- удовлетворение читательских запросов с использованием фондов ЦБС, фондов других библиотек через МБА.

- привлечение к чтению юношества.

- раскрытие фонда с целью его активного использования.

- использование средств массовой информации в пропаганде книг.

- организация и проведение массовых мероприятий для пользователей услуг библиотеки.

- учет работы по обслуживанию читателей Центральной библиотеки.

- составление планов и отчетов по организации обслуживания читателей Центральной библиотеки.

### 3.2. Систематическое изучение состава пользователей, их интересов и запросов.

### 3.3. Программно-проектная деятельность.

### 3.4. Организация маркетинговых исследований.

### 3.5. Поддержка и развитие партнерских отношений с учреждениями и организациями поселка.

### 3.6. Работа с фондом Сектора:

- участие в комплектовании фондов Сектора.

- анализ отказов читателей с целью выявления пробелов в фондах сектора обслуживания Центральной библиотеки.

- изучение состава и использования фондов Сектора, выявление и отбор неиспользуемой непрофильной многоэкземлярной литературы, отбор

излишних изданий, очищение фондов от устаревших по содержанию и ветхих книг, составление актов на списание документов.

- организация и хранение фондов Сектора, обеспечение их сохранности.

3.7. Сектор обслуживания получает:

- от директора МБУ «Колыванская ЦБС» - указания и распоряжения по организации производственной деятельности сектора, информацию об инновациях по профилю сектора.

- от сектора комплектования и обработки - книготорговую и книгоиздательскую информацию, новые поступления документов.

- от информационно-библиографического сектора – помощь в выполнении сложных библиографических и фактографических запросов, справочно-библиографическую информацию, методическую и консультационную помощь при работе на компьютерной технике.

3.8. Участие в работе методического сектора:

- по анализу состояния библиотечно-библиографического и информационного обслуживания читателей, составлению комплексных перспективных и текущих планов, а также отчетов о работе с читателями в Центральной библиотеки;

- по оказанию помощи сельским библиотекам по совершенствованию форм и методов работы с читателями на основе изучения и обобщения передового опыта централизованных библиотечных систем; по внедрению рекомендаций Центральной библиотеки в практику работы;

- по повышению квалификации кадров МБУ «Колыванская ЦБС» в соответствии с профилем сектора;

- по оказанию консультативной и методической помощи библиотекам системы в работе с читателями, в проведении мероприятий по повышению квалификации библиотекарей.

#### **4. Структура, организация работы и управление Сектора**

4.1. Структура и штат Сектора утверждаются директором МБУ «Колыванская ЦБС».

4.2. Сектором руководит заведующий, назначаемый и освобождаемый от занимаемой должности директором МБУ «Колыванская ЦБС» в соответствии с трудовым законодательством.

4.3. Заведующий Сектором несет ответственность за организацию и содержание работы Сектора. Обязанности заведующего Сектором

определяются должностной инструкцией, утверждаемой директором МБУ «Колыванская ЦБС».

4.4. Заведующий Сектором входит в состав совета при директоре МБУ «Колыванская ЦБС» и имеет право:

- представлять к поощрению отличившихся сотрудников;
- вносит, в случаях нарушения трудовой и производственной дисциплины отдельными сотрудниками, предложения о дисциплинарных взысканиях.

4.5 Сотрудники Сектора назначаются и освобождаются от должности директором МБУ «Колыванская ЦБС» по представлению заведующего Сектором в соответствии с трудовым законодательством. Их обязанности определяются должностными инструкциями, утверждаемыми директором.

4.6. Сотрудники сектора подчиняются заведующему сектором обслуживания и несут ответственность перед заведующим секторам за организацию и состояние обслуживания читателей Центральной библиотеки, производственной работы на своем участке, сроки и качество работ.

4.7. Работа Сектора строится на основе годовых планов работы МБУ «Колыванская ЦБС».

4.8. Результаты работы сектора представляются в текущих и годовых отчетах.