

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Колыванская централизованная библиотечная система»
(МКУ «Колыванская ЦБС»)

ПРИКАЗ

от 14 декабря 2016 года
р.п.Колывань

№45/1-д

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 №184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области, согласно приказа Министерства культуры Новосибирской области от 21.11.2016 №386,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать план мероприятий по выполнению предложений Общественного совета, совершенствованию деятельности библиотеки и повышению качества предоставления услуг (приложение №1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУ
«Колыванская ЦБС»:



О.Б.Тайлакова

В дело №

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУ «Колыванская ЦБС»

№ п/п	Предложения Общественного Совета	Наименование мероприятия/действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	Информационное наполнение раздела на сайте МКУ «Колыванская ЦБС» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МКУ «Колыванская ЦБС» на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Захаров В.В. Тайлакова О.Б.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
2	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг				

2.1.	На официальном сайте библиотеки	Проведение on-line анкетирования на сайте МКУ «Колыванская ЦБС» о качестве предоставления услуг	Постоянно	Косинцева Н.А.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг
3.	Библиотеке обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения МКУ «Колыванская ЦБС» на 2016-2020гг.	В течение года по мере выделения финансирования	Тайлакова О.Б.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки