



УТВЕРЖДАЮ

Глава Колыванского района Новосибирской области

Артюхов Е.Г.

(подпись)

23.01.2019

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году,
на 2019-2020 годы**

Муниципальное казенное учреждение «Колыванская централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пользователями (60 баллов)	Размещение на сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пользователями	1 квартал 2019 года	Заведующая информационно-библиографического сектора Косинцева Н.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточно света в помещениях книгофондами	Проведение мероприятий по обеспечению освещенности помещений	3 квартал 2019 года	Директор Тайлакова О.Б.		
2.2	Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.		
2.3	Отсутствие санитарно-	Обеспечение санитарно-	В течение года (при	Директор Тайлакова		

	гигиенических средств (мыло, туалетная бумага) для пользователей	гигиеническими средствами	условии финансирования)	О.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (61,56 балла)	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.		
3.2.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (63,46 балла)	Оборудование территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Мероприятия по развитию кадрового потенциала	Проведение индивидуальных бесед, районных семинаров о соблюдении Этики библиотекаря	Ежеквартально	Заведующая методического сектора Потеряева Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг, развитию спектра дополнительных услуг	Улучшение качества проводимых мероприятий	В течение года	Директор Тайлакова О.Б.		
5.2.	Мероприятия по направлению работников учреждения на обучающие семинары, курсы повышения квалификации и др.	Повышение профессионального уровня сотрудников	В течение года	Директор Тайлакова О.Б.	5 сотрудников в настоящий момент проходят профессиональную переподготовку	

Директор МКУ «Колыванская ЦБС»



О.Б.Тайлакова