

ОТЧЕТ  
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
МКУ «Колыванская ЦБС»

№ п/п	Предложения Общественного Совета	Наименование мероприятия/действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	Информационное наполнение раздела на сайте МКУ «Колыванская ЦБС» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МКУ «Колыванская ЦБС» на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежеквартально  Еженедельно	Тайлакова О.Б. Захаров В.В.	Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .  На сайте учреждения размещается информация о планируемых и проведенных мероприятиях с приложением фото.
2	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг				
2.1.	На официальном сайте	Проведение on-line	Постоянно/	Косинцева Н.А.	На сайте

	библиотеки	анкетирования на сайте ГАУК НСО НГОНБ о качестве предоставления услуг	ежеквартально		учреждения размещена on-line анкета/ Проводятся мониторинги
3.	Библиотекам обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Действия в соответствии с Планом адаптации для малоподвижных групп населения МКУ «Колыванская ЦБС» на 2016-2020гг.	Январь – август 2016 года	Тайлакова О.Б.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайтах учреждения размещена версия для слабовидящих</li> <li>2. Установлена кнопка вызова в ЦБ.</li> <li>3. Установлен знак парковки для колясочников в ЦБ.</li> <li>4. Смонтирован и установлен переносной пандус на пути эвакуации в ДБ.</li> <li>5. Обозначен лестничный марш контрастной маркировкой в ЦБ.</li> </ol>

Директор МКУ  
«Колыванская ЦБС»



О.Б. Тайлакова