

Утверждаю

Директор



О.Б.Тайлакова

19.12.2019 г.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, на 2019-2020 годы

Муниципальное казенное учреждение «Кольванская централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пользователями (60 баллов)	Размещение на сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с пользователями	1 квартал 2019 года	Заведующая информационно-библиографического сектора Косинцева Н.А.	На сайте учреждения размещена обратная связь	Январь 2019 года
2.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.1	Недостаточно света в помещениях с книгофондами	Проведение мероприятий по обеспечению освещенности помещений	3 квартал 2019 года	Директор Тайлакова О.Б.	Закуплены и поставлены новые светильники, заменены лампы	4 квартал 2019 года
2.2	Отсутствие питьевой воды	Обеспечение питьевой водой	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.	Отсутствие финансирования	-
2.3	Отсутствие санитарно-гигиенических средств (мыло, туалетная бумага) для пользователей	Обеспечение санитарно-гигиеническими средствами	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.	Отсутствие финансирования	-
3.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.	1. Организация помощи инвалидам для беспрепятственного посещения библиотеки. 2. Два специалиста повысили квалификацию по теме «Особенности обеспечения доступности услуг в библиотеках для инвалидов и других маломобильных граждан»	1. В течение года 2. Ноябрь 2019 года
3.2	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года (при условии финансирования)	Директор Тайлакова О.Б.	Выход и работа специалистов на дому	В течение года
4.	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Мероприятия по развитию кадрового потенциала	Проведение индивидуальных бесед, районных семинаров о соблюдении Этики библиотекаря	ежеквартально	Заведующая методического сектора Потеряева Л.В.	Проводятся индивидуальные беседы, проведено три районных семинара	ежеквартально

5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг, развитию спектра дополнительных услуг	Улучшение качества проводимых мероприятий	В течение года	Директор Тайлакова О.Б.	Жалоб со стороны пользователей нет	В течение года
5.2	Мероприятия по направлению работников учреждения на обучающие семинары, курсы повышения квалификации	Повышение профессионального уровня сотрудников	В течение года	Директор Тайлакова О.Б.	8 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, 9 сотрудников- повышение квалификации	В течение года